

	POLITICA PARA LA PROTECCIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	Código: P-PE-004
		Versión: 2.0
		Fecha: 28-08-2025
		Página 1 de 6

Servimed S.A.S define la presente Política para la Protección y Tratamiento de Datos personales con el objeto de respetar el derecho constitucional que tienen todas las personas en conocer, actualizar y rectificar la información que se haya recogido sobre ellas en bases de datos o archivos, y los demás derechos, libertades y garantías constitucionales a que se refiere el artículo 15 de la Constitución Política; así como el derecho a la información consagrado en el artículo 20 de la misma.

Servimed S.A.S aplicará esta Política para la Protección y Tratamiento de Datos Personales a todas las Bases de Datos y/o Archivos que contengan Datos Personales que sean objeto de tratamiento, manejo, actualización y protección por parte de **Servimed S.A.S**, como responsable de garantizar la privacidad e intimidad de los titulares de los datos personales.

Como responsable del tratamiento de los Datos Personales, esta es la información que nos identifica:

Nombre: Servimed S.A.S.
Dirección: Calle 51 No. 34-17 Cabecera 1ª Etapa
Oficina 201, 205 y 208
Teléfonos: Oficina 201: 311 5277878 – 607-672 5490
Oficina 205-208: 316 3032851
Correo Electrónico: servimedb_manga5@hotmail.com.
Horario de Atención: Lunes a Jueves de 7:00 am a 12:00 m y 2:00 pm a 6:00 pm
Viernes de 7:00 am a 12:00 m y 2:00 pm a 5:00 pm

La Política para la Protección y Tratamiento de Datos Personales de **Servimed S.A.S**, acata todo lo definido por la Ley 1581 de 2012 y las normas que la complementen, modifiquen o reglamenten en lo relacionado con:

- Las definiciones.
- Los Principios de Legalidad, Finalidad, Libertad, Veracidad/Calidad, Transparencia, Acceso/Circulación Restringida, Seguridad y Confidencialidad.
- La finalidad con que se recolectan los datos.
- Los derechos de los titulares de los datos personales.
- Nuestros deberes como responsable del tratamiento de los datos personales.
- Nuestra responsabilidad de planificar, establecer, implementar y mantener esta política.
- Nuestro deber de solicitar autorización previa, expresa e informada a los titulares de los datos personales sobre los que requiera el tratamiento.

LIDER DE CALIDAD	LIDER SGC	GERENTE GENERAL
ELABORO	REVISO	APROBO

	POLITICA PARA LA PROTECCIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	Código: P-PE-004
		Versión: 2.0
		Fecha: 28-08-2025
		Página 2 de 6

- El cumplimiento de las disposiciones especiales para el tratamiento de datos personales de naturaleza sensible.
- El cumplimiento de las disposiciones especiales para el tratamiento de datos personales de niños, niñas y adolescentes.
- Contar con los procedimientos para la atención y respuesta a peticiones, consultas, quejas y reclamos de los titulares de los datos personales.
- El tipo de información obtenida en forma pasiva y nuestra responsabilidad con ella.
- La seguridad de los datos personales.
- La transferencia, transmisión y Revelación de datos personales.

Las finalidades particulares del tratamiento de los datos personales por parte de la **Servimed S.A.S** son, principalmente – esto es, sin limitarse a ellas–: **Pacientes:** Registro y creación de historia clínica del paciente y sujetos de estudios, realizar diagnósticos, generación de autorizaciones médicas, ejecutar programas de autocuidado, prestación del servicio, seguimiento al paciente y familiares, programación de citas, facturación de servicios, actividades administrativas, petición, recaudo, cobranza, generar alertas, prestación de servicios de salud y consulta médica general, consulta externa en medicina, gestión de actividades que provengan de los trámites propios del Sistema de Seguridad Social en Salud y del cumplimiento de las normas que lo regulan, contacto con los pacientes y/o usuarios a través de medios telefónicos, físicos, personales y/o electrónicos (chat, correo electrónico, teléfono), notificación de cambios o mejoras en la prestación de servicios y publicidad sobre los mismos, creación de bases de datos para la prestación de los servicios propios de **Servimed S.A.S**, estudios con fines de investigación científica y académica, desarrollo de servicios, prestación de servicios médicos a través de herramientas de telemedicina, ejecutar actividades a distancia, como la promoción, prevención, diagnóstico, tratamiento o rehabilitación realizadas por profesionales de salud utilizando las tecnologías de la información y las comunicaciones, encuestas de satisfacción y evaluar la calidad de los productos y/o servicios, proceso de archivo, actualización de los sistemas, de protección y custodia de información y bases de datos, uso de imagen contenida en fotografías y/o en otro medio audiovisual bien sea en medio físico, digital o virtual para la promoción de servicios y/o productos, y las demás finalidades que con ocasión del cumplimiento de su objeto requieran obtención de datos personales para su tratamiento, y en todo caso de acuerdo con la ley. **Testigos:** La información personal es utilizada únicamente para el fin de servir como testigos durante el proceso de firma de consentimiento informado y su información no será utilizada para ningún propósito adicional.

Colaboradores: Atracción, selección, contratación, ejecución y terminación de contratos, capacitación, procesos formativos, estudios de seguridad para el candidato seleccionado, gestión de nómina, gestión de incapacidades, afiliación, actividades de prevención, y gestión

LIDER DE CALIDAD	LIDER SGC	GERENTE GENERAL
ELABORO	REVISO	APROBO

	POLITICA PARA LA PROTECCIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	Código: P-PE-004
		Versión: 2.0
		Fecha: 28-08-2025
		Página 3 de 6

de la salud, gestión de entrevistas de seguimiento, diagnósticos médicos, incapacidades por accidente de trabajo, enfermedad laboral, mediciones ambientales ocupacionales, trámites de actividades culturales, deportivas, de prevención y promoción de la salud, fotografía, ejecución, verificación y registro de actividades y procedimientos internos propios de **Servimed S.A.S**, registro de participación en acciones de formación, inducción o reinducción institucional, proceso de archivo, actualización de los sistemas, de protección y custodia de información y bases de datos, fines históricos, científicos o estadísticos, y en general, para todas las actividades que requieran ser cumplidas por parte de **Servimed S.A.S**, en su calidad de Empleador.

Proveedores y/o terceros: Gestión de contratación de personas naturales para prestación de servicios, evaluación de habilidades de contratistas, gestión de cuentas de cobro para los respectivos pagos y comunicaciones para la verificación de la prestación del servicio, creación y actualización de proveedores, acreedores, pagadores, generación y remisión de certificado de ingresos y retenciones, contabilización de facturas de proveedores, retenciones, comunicaciones sobre campañas informativas, gestión y seguimiento a convenios, gestión de consultas, quejas, reclamos y trámites, registro de visitantes, desarrollo y ejecución de investigaciones científicas, gestión del ingreso para capacitaciones presenciales y virtuales que realice **Servimed S.A.S**, presentación de quejas, denuncias o reportes a las autoridades o entidades competentes.

Seguridad: Video vigilancia, seguridad y control de acceso a los edificios y/o consultorios con fines de seguridad de las personas, los bienes y las instalaciones. Las demás finalidades que con ocasión del cumplimiento de su objeto requiera obtención de datos personales para su tratamiento, y en todo caso de acuerdo con la ley.

Datos personales sensibles en términos generales, **Servimed S.A.S** realiza el tratamiento de datos personales considerados sensibles cuando así es requerido para el cumplimiento de su función como institución prestadora de salud, siempre y cuando:

- a) El titular haya dado su autorización explícita a dicho tratamiento, salvo en los casos en que por ley no sea requerido el otorgamiento de dicha autorización o se haga necesario por la naturaleza de su vinculación con **Servimed S.A.S**.
- b) El tratamiento sea necesario para salvaguardar el interés vital del titular y este se encuentre física o jurídicamente incapacitado. En estos eventos, los representantes legales o quien ejerza apoyo deberán otorgar su autorización.

LIDER DE CALIDAD	LIDER SGC	GERENTE GENERAL
ELABORO	REVISO	APROBO

	POLITICA PARA LA PROTECCIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	Código: P-PE-004
		Versión: 2.0
		Fecha: 28-08-2025
		Página 4 de 6

- c) El tratamiento se refiere a datos que sean necesarios para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.

- d) El tratamiento tenga una finalidad histórica, estadística o científica. En este evento deberán adoptarse las medidas conducentes a la supresión de la identidad de los titulares.

Derechos de los niños, niñas y adolescentes En términos generales, **Servimed S.A.S** puede realizar el tratamiento de datos personales de niños y niñas bajo el supuesto de que esté previamente autorizado por sus representantes o de que sean de naturaleza pública. En todo caso, el tratamiento realizado por **Servimed S.A.S** responderá y respetará siempre el interés superior de los niños, niñas y adolescentes, y asegurará el respeto de sus derechos fundamentales.

Tratamiento de datos por terceros para el cumplimiento de los fines y cuando así se requiera, **Servimed S.A.S** podrá contratar con terceros servicios dirigidos a sus grupos de interés. En estos casos la información necesaria para el cumplimiento del contrato que pueda contener datos personales de los grupos de interés se trasladará a dichos terceros con la suscripción de cláusulas de privacidad que garanticen la salvaguardia de la intimidad de los titulares, la correcta prestación del servicio y el cumplimiento de los demás deberes legales y constitucionales. Los datos personales que **Servimed S.A.S** recoja a través de sus diferentes canales transaccionales serán usados para la operación y registro dentro de las funciones y finalidades regladas. En los procesos organizacionales de **Servimed S.A.S** y acorde con los datos personales recolectados y tratamiento a realizar, en el respectivo aviso de privacidad se informarán de forma previa las finalidades particulares. Cualquier persona que haga parte de uno de los grupos de interés en relación con tratamiento de sus datos personales tiene derecho a:

Acceder de forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento. Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado.

Ser informado por **Servimed S.A.S** o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.

LIDER DE CALIDAD	LIDER SGC	GERENTE GENERAL
ELABORO	REVISO	APROBO

	POLITICA PARA LA PROTECCIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	Código: P-PE-004
		Versión: 2.0
		Fecha: 28-08-2025
		Página 5 de 6

Solicitar prueba de la autorización otorgada, salvo cuando tal autorización se encuentre excluida expresamente como requisito para dicho tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012.

Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente.

Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos, lo anterior, mediante presentación de reclamo escrito de conformidad con el artículo 15 de la Ley 1581 de 2012, en los siguientes casos:

- a. Cuando los titulares consideren que los mismos no están siendo tratados conforme a los principios, deberes y obligaciones previstos en la Ley 1581 de 2012.
- b. Cuando los datos hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para la finalidad para la cual fueron recolectados.
- c. Cuando se haya superado el periodo necesario para el cumplimiento de los fines para los que los datos fueron recolectados.

Para el ejercicio del habeas data, consultas y/o reclamos, el titular del dato personal o quien demuestre un legítimo interés conforme lo señalado en la normatividad vigente, podrá hacerlo contactando a la Oficina de Cumplimiento a través del siguiente correo electrónico: servimedb_manga5@hotmail.com o dirigiendo una comunicación a la siguiente dirección física: Calle 51 No. 34-17 Cabecera 1ª Etapa, Oficina 201, 205 y 208

En cumplimiento de las normas de protección de datos personales, quien ejerza el derecho de hábeas data deberá suministrar con precisión los datos de contacto solicitados para efecto de tramitar y atender su solicitud y desplegar las cargas para el ejercicio de sus derechos.

Nombres y apellidos completos del titular y/o su representante y/o causahabientes;

Tipo y Número de identificación correspondiente.

Datos de contacto (Dirección física y/o electrónica y teléfonos de contacto)

Motivo(s)/Hecho(s) que dan lugar al reclamo con una breve descripción del derecho que desea ejercer (conocer, actualizar, rectificar, solicitar prueba de la autorización otorgada, revocar, suprimir y/o acceder a la información)

Firma (si aplica)

Documentos que soportan la solicitud, si a ello hay lugar

LIDER DE CALIDAD	LIDER SGC	GERENTE GENERAL
ELABORO	REVISO	APROBO

	POLITICA PARA LA PROTECCIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	Código: P-PE-004
		Versión: 2.0
		Fecha: 28-08-2025
		Página 6 de 6

Copia del documento de identidad del titular y/o su representante y/o causahabiente

Recibida la solicitud de ejercicio de Habeas Data, **Servimed S.A.S** darán respuesta en los términos de ley.

Las bases de datos en las que se registran los datos personales tendrán una vigencia igual al tiempo en que se mantenga y utilice la información para las finalidades descritas en esta política y demás avisos de privacidad. Una vez se cumpla(n) esa(s) finalidad(es) y siempre que no exista un deber legal o contractual de conservar su información, los datos serán eliminados de nuestra base de datos. La presente política para la Protección de Tratamiento de Datos Personales rige a partir del 29 de Agosto del 2025 y podrá ser consultada en la página web institucional <https://servimed.net.co/>.

Dado en Bucaramanga a los veintinueve (29) días del mes de agosto de 2025.

(Original Firmado)
ESPERANZA RUEDA GARCIA
Gerente General
Servimed S.A.S

❖ **HISTORIAL DE CAMBIOS**

VERSIÓN	DESCRIPCIÓN	FECHA
0.0	Versión Original	05-07-2023
1.0	Se realizo actualización de las líneas telefónicas y se incluyo link de la pagina web institucional.	06-06-2025
2.0	Se incluyo dentro de la Política los Testigos que hacen parte de la investigación Clínica. Actualización de horario	29-08-2025

LIDER DE CALIDAD	LIDER SGC	GERENTE GENERAL
ELABORO	REVISO	APROBO